

Política Integrada

Compromissos



Garantir a qualidade dos produtos e serviços conforme padrões técnicos, **proteção do meio ambiente**, garantia de local saudável e seguro.



Garantir a satisfação do cliente por meio de ações que busquem a **melhoria de sua experiência** em todas as etapas de atendimento.



Atender requisitos legais, normas e procedimentos, além de outros alinhados ao negócio.



Manter canais de comunicação adequados junto aos stakeholders, assegurando a confiança do negócio e agilidade no atendimento.



Implementar ações com **novas tecnologias** ou processos para a **prevenção e controle da poluição, preservação da saúde e integridade física**, visando à **redução de riscos** no contexto da organização.



Promover a **melhoria contínua** por meio da gestão de indicadores, governança de sustentabilidade e outras ações do SGI.



Promover o **engajamento**, a **educação**, a **participação** e a **consulta de pessoas** nos processos de tomada de decisão do SGI.



Otimizar o consumo térmico e elétrico, bem como controlar as emissões de gases.